

Oportunidade 34.2024 – Atendimento e vendas para materiais de construção

Edital: EDITAL DE CADASTRAMENTO E CREDENCIAMENTO DE PESSOAS JURÍDICAS PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE INSTRUTORIA E CONSULTORIA COM PRODUTOS DE SUA PROPRIEDADE INTELECTUAL

Prezados credenciados,

Solicitamos proposta de produto que contemple as características abaixo:

Escopo: Vendas

Tema: Gestão de vendas e atendimento, PDV

Objetivo:

Auxiliar os participantes na melhoria de suas estratégias de vendas, atendimento ao cliente e PDV, trazendo técnicas inovadoras para este setor.

Conteúdos sugeridos:

- Ações comerciais no Ponto de Venda;
- Exibição de produtos e merchandising;
- PDV marketing;
- Integração do ponto físico com o digital;
- Atendimento ao cliente: padrões, scripts e ferramentas;
- Jornada do cliente e pontos de contato;
- Estratégias comerciais, objetivos, indicadores e metas da empresa;
- Estruturação de Pós-venda.

Público-alvo: aproximadamente 20 empresas que participam do projeto Atendimento (materiais de construção, materiais elétricos, materiais hidráulicos e afins.).

Carga horária estimada:

- 16 horas para o **workshop/capacitação** (4 encontros de 4 horas no formato presencial)
- 2 horas para a **consultoria** (1 encontro de 2 horas no formato presencial)

Observações:

- O programa ocorrerá **impreterivelmente** no formato presencial, no município de Erechim, com data de início prevista para o mês de **XX/2024**.

Formato: Presencial

Tipologia sugerida: Instrutoria e consultoria

Prazo para cadastramento do produto: 05 de maio de 2024.

Gestor da oportunidade: Ivandro Moraes

E-mail para envio dos materiais: ivandrom@sebraers.com.br

Para cadastrar o produto [clique aqui](#)

Critérios analisados:

Primeira etapa: cadastro até 05/05/2024

- Eliminatórios
 - Empresa habilitada no EDITAL DE CADASTRAMENTO E CREDENCIAMENTO DE PESSOAS JURÍDICAS PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE INSTRUTORIA E CONSULTORIA COM PRODUTOS DE SUA PROPRIEDADE INTELECTUAL
 - Empresa ser apta em instrutoria e consultoria
 - Cadastrar o produto no prazo
- Pontuados
 - Consistência da proposta do produto cadastrado no banco de produtos

Segunda etapa: encaminhamento de materiais (será solicitado apenas aos que atenderem aos critérios da primeira etapa)

- Eliminatório
 - Encaminhar estrutura que contemple o detalhamento das soluções propostas no prazo
- Pontuados:
 - Atendimento do objetivo do método
 - Estrutura do método da instrutoria
 - Dinamicidade, interatividade e práticas previstas na metodologia
 - Atuações anteriores no escopo e tema do aviso em questão, assim como experiência no segmento de materiais de construção (verificadas no Portal Integra). O Sebrae RS poderá solicitar comprovações de experiência complementares, caso entenda necessário.

As empresas interessadas devem incluir as informações do seu produto no link abaixo ou acessar o portal integra no item oportunidades. [clique aqui](#) e cadastre o seu produto!